

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CB DE OLIVEIRA - AMAZON RECEPTIVE

1. O propósito da Política

A proteção dos seus Dados Pessoais é muito importante para a AMAZON RECEPTIVE. Levamos esse assunto muito a sério e é nossa prioridade garantir a segurança e a proteção dos seus Dados Pessoais em qualquer contato conosco, seja por meio do nosso site, aplicativo ou na nossa loja física.

2. A quem se aplica esta Política?

Esta Política de Privacidade se aplica a todos que utilizam a Plataforma da AMAZON RECEPTIVE, bem como aos que tenham seus Dados Pessoais tratados pela a AMAZON RECEPTIVE. A utilização da Plataforma pelo Usuário implica na ciência desta Política de Privacidade.

Assim, esta Política de Privacidade aplica-se a todos Serviços oferecidos pela a AMAZON RECEPTIVE, inclusive quando você utiliza a nossa Plataforma, interage conosco por e-mail, telefone ou na nossa loja física.

A presente Política se aplica aos dados fornecidos por você ao criar uma conta em nossa Plataforma, solicitar cotação/contratação de Serviços, trocar mensagens ou contatar de alguma outra forma a AMAZON RECEPTIVE ou, ainda, em outras situações nas quais você tenha contato com nossos Serviços, como ao navegar ou fazer qualquer uso de nossa Plataforma. Esta Política também será aplicável aos Dados Pessoais coletados de forma automática pela AMAZON RECEPTIVE quando você acessa nossa Plataforma (ex: seu endereço IP, data e hora), assim como aos Dados seus que recebemos de alguns terceiros.

3. Das Definições

3.1. Para fins de interpretação desta Política, consideramos os seguintes conceitos:

- a. "ANPD" AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS: órgão da administração pública federal que tem como competência zelar pela proteção de Dados Pessoais e fiscalizar o cumprimento da Lei n.º 13.709/2018;
- b. "LGPD" LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS, Lei n.º 13.709/2018: é a lei que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais e tem como escopo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de

- privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;
- c. “DADOS PESSOAIS”: qualquer informação relacionada a pessoa natural capaz de identificar, direta ou indiretamente um indivíduo, à título de exemplo: NOME, RG, CPF, GÊNERO, DATA E LOCAL DE NASCIMENTO, TELEFONE, ENDEREÇO RESIDENCIAL, LOCALIZAÇÃO VIA GPS - Global Positioning System, FOTOGRAFIA, PRONTUÁRIO DE SAÚDE, CARTÃO BANCÁRIO, COMPROVANTE DE RENDA, HISTÓRICO DE PAGAMENTOS, ENDEREÇO DE IP – Internet Protocol, dentre outros;
- d. “DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS”: qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dados genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- e. “TRATAMENTO DE INFORMAÇÕES/DADOS”: conjunto de ações referentes à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, divulgação, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, transporte, difusão, cessão ou extração da informação. Sempre que houver referência ao termo “tratamento de dado(s) pessoal(is)”, significa o tratamento de dados pessoais (sensíveis ou não) pertencentes às pessoas físicas (“titulares”) que estejam sob o controle da AMAZON RECEPTIVE;
- f. “TITULAR DE DADOS”: é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- g. “CONTROLADOR”: O controlador é aquele que determina as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, como a finalidade do tratamento, quais dados pessoais serão coletados, a base legal do tratamento, com quem tais dados serão compartilhados, entre outras decisões estratégicas;
- h. “OPERADOR”: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- i. “ENCARREGADO”: é a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

4. Quais Dados Pessoais tratamos?

4.1. Podemos coletar as suas informações por três meios: (i) plataforma, (ii) contato por e-mail ou telefone e (iii) loja física.

4.2. Os Dados Pessoais fornecidos por você e tratados pela AMAZON RECEPTIVE poderão variar a depender do Serviço contratado, bem como preferências que você definiu. Ao interagir conosco, como cliente/comprador direto, usuário de nossa plataforma ou, até mesmo como acompanhante(s), os seguintes Dados Pessoais podem ser compartilhados com a AMAZON RECEPTIVE:

- informações cadastrais: ao se cadastrar, entrar em contato conosco ou demonstrar interesse pelos nossos Serviços, você nos fornecerá inicialmente alguns dados cadastrais, como nome completo, número de documento de identificação (RG ou CPF) e/ou número do passaporte em caso de viagem internacional, telefone de contato, endereço de e-mail, data de nascimento, sexo e endereço.

- informações financeiras e bancárias: podemos precisar tratar seus dados financeiros, principalmente para gerenciamento de pagamentos online, financiamentos, sistemas de pontos, processar compras ou aquisição de produtos e Serviços contratados por você.

Nestes casos, podemos tratar

seus dados bancários, dados de cartão de crédito, informações de pagamentos realizados e score de crédito; • Informações de preferência e comportamentais: podemos solicitar informações sobre suas preferências e planos de viagem, incluindo pedidos de refeições, seleção de assentos, informações sobre seu programa de passageiro frequente/hotel/aluguel de carros e opções de classe de companhias aéreas, bagagens e passagens.

- informações complementares: para dar andamento à contratação de alguns Serviços, poderemos solicitar dados complementares para a análise de crédito, análise de fraude e posterior formalização do contrato. Tais dados incluem: digitalização de documento de identificação com assinatura (por exemplo, RG ou CNH), nacionalidade, profissão, cargo e filiação;

- informações de acompanhante(s) e outras pessoas: caso não seja o único a se beneficiar de nossos Serviços de turismo, Você deverá fornecer as informações necessárias para que a AMAZON RECEPTIVE possa fornecer os Serviços também para o(s) acompanhante(s) ou para

a pessoa na qual Você está contratando nossos Serviços. Neste caso, iremos tratar as “informações cadastrais” e “de preferência” para podermos garantir o fornecimento dos nossos Serviços.

- Caso os acompanhantes sejam crianças ou adolescentes, a AMAZON RECEPTIVE compromete-se a sempre tratar tais Dados Pessoais no melhor interesse da criança ou do adolescente, nos limites das leis aplicáveis, podendo tratar nome completo, telefone, sexo e data de nascimento;
- Atendimento: caso precise entrar em contato com o SAC ou exercer seus direitos como Titular dos Dados, por meio da Plataforma, chat, chamadas telefônicas e/ou e-mails, poderemos coletar as informações pessoais, principalmente as cadastrais e referentes ao Serviço contratado, necessárias para preencher seu pedido e contatá-lo, bem como as informações sobre suas comunicações conosco;
- Dados relacionados ao dispositivo eletrônico: quando Você visitar a nossa Plataforma, independentemente de cadastro ou contratação de Serviços, estando ou não registrado, podemos coletar automaticamente determinadas informações do seu computador ou dispositivo móvel.

Em todos os casos, a AMAZON RECEPTIVE compromete-se a manter todos os dados em confidencialidade absoluta, tratando somente os Dados Pessoais necessários para prestação dos Serviços, cumprimento de alguma obrigação legal ou, ainda, com fundamento em outras hipóteses previstas na LGPD.

5. Para que finalidades utilizamos seus Dados Pessoais?

5.1. Execução e garantia dos nossos Serviços

- Intermediar sua relação com os fornecedores necessários para a prestação dos Serviços, realizando o pagamento devido (ex: hotéis, companhias aéreas, locadoras, parques, dentre outros, a depender do caso concreto);
- Celebrar contrato de intermediação dos Serviços;
- Realizar análise de crédito e fraude;
- Analisar ocorrências de fraude, chargeback e estorno no cartão de crédito;
- Analisar pedidos de reembolso, revisão de multa e ocorrências de não comparecimento;
- Processar transações financeiras e cobrança de inadimplentes;

- Entrar em contato, caso você demonstre interesse em contratar um Serviço;
- Realizar seu cadastro na Plataforma;
- Tratar sobre dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas nos canais de atendimento;
- Apresentar um orçamento, após seu pedido;
- Enviar comunicação para você com informações sobre o andamento das solicitações, processos de logística, bem como outras informações relevantes sobre o Serviço contratado ou sobre a Plataforma.

5.2. Ações de marketing e comerciais

- Enviar comunicações de marketing por e-mail ou SMS e realizar as demais ações de marketing, inclusive marketing direcionado.

5.3. Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias

5.4. Exercício dos nossos direitos

5.5. A AMAZON RECEPTIVE não poderá manter em seus registros dados pessoais por período superior ao necessário aos propósitos para os quais foram originalmente coletados, portanto, após o término do tratamento, esses dados pessoais devem ser eliminados no âmbito e limites técnicos das atividades, permitindo sua conservação somente para as seguintes finalidades:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador;
- estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados pessoais dispostos na LGPD e assegurada sua proteção; ou
- uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

5.6. A AMAZON RECEPTIVE utiliza as seguintes bases legais com base na LGPD que legitimam a coleta e o tratamento dos dados pessoais e pessoais e sensíveis:

- (i) legítimo interesse, (ii) consentimento, (iii) cumprimento de obrigação legal/regulatória, (iv) execução do contrato/Diligências Pré Contratuais, e (v) proteção ao crédito.

6. Compartilhamento de Dados Pessoais

6.1. A AMAZON RECEPTIVE poderá compartilhar seus dados pessoais, de acordo com o exigido ou permitido por lei e, também, quando apropriado, com terceiros - prestadores de serviços - relacionados diretamente à prestação de serviços para (ou em nome da) a AMAZON RECEPTIVE de acordo com relação contratual/comercial existente.

7. Como seus dados são armazenados?

7.1. Os Dados Pessoais tratados para as finalidades descritas nesta Política serão armazenados pela AMAZON RECEPTIVE apenas pelo período necessário para atingirem a finalidade para os quais foram coletados, como, por exemplo, durante o período em que o Titular de dados possuir um contrato vigente com a AMAZON RECEPTIVE C, ou ainda, pelo tempo necessário para: (i) exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, considerando os prazos prescricionais aplicáveis; (ii) cumprimento de obrigações legais ou regulatórias; ou (iii) atendimento dos interesses legítimos da AMAZON RECEPTIVE ou de terceiros, respeitadas as legítimas expectativas do Titular de Dados Pessoais.

7.2. O término de tratamento dos dados pode ocorrer quando (i) a finalidade for alcançada, (ii) com o fim do período de tratamento ou (iii) mediante determinação da ANPD, por violações à LGPD.

8. Direitos dos Titulares dos Dados

8.1. A AMAZON RECEPTIVE deverá manter os Titulares informados sobre todos os aspectos relacionados ao processamento de seus dados e ainda disponibilizar canais de acesso do Titular aos seus direitos, em especial:

- i. a finalidade do tratamento para o qual os dados pessoais foram coletados;
- ii. as hipóteses legais do tratamento do dado pessoal em questão;
- iii. a descrição do legítimo interesse da AMAZON RECEPTIVE, quando aplicável;
- iv. o tempo de armazenamento do dado pessoal e/ou o critério utilizado para determinar o período de armazenamento;
- v. a confirmação da existência de dados;
- vi. acesso aos seus dados;

- vii. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- viii. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- ix. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no Art. 16 da LGPD;
- x. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- xi. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- xii. revogação do consentimento, nos termos do § 5º do Art. 8º da Lei n.º 13.709/2018.

8.2. Para esse fim, todos os pleitos dos titulares devem ser direcionados ao Encarregado pela Proteção de Dados, por meio do contato lgpd@amazonreceptive.com.br que tratará a demanda.

8.3. Os direitos do Titular acima detalhados não são absolutos. A AMAZON RECEPTIVE está sujeita a obrigações legais, regulamentares e judiciais que podem impedi-la de pôr em prática determinadas solicitações do Titular.

8.4. A AMAZON RECEPTIVE somente está autorizada a realizar o tratamento de dados pessoais caso identificada, ao menos, uma das seguintes hipóteses/finalidades:

- i. para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador;
- ii. para celebração ou execução de um contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual o Titular seja parte, a pedido do Titular de dados, com exceção das hipóteses vedadas ao tratamento de dados pessoais sensíveis;
- iii. para manutenção de relação contratual e/ou comercial com o Titular de dados;
- iv. para proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros;
- v. para tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- vi. para proteção ao crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente, exceto em caso de dados pessoais sensíveis, salvo se for para prevenir fraude ou garantir a segurança do Titular;

- vii. para atender legítimo interesse do Controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos dados, exceto em caso de dados pessoais sensíveis;
- viii. para garantia da prevenção à fraude e proteção à segurança do Titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos dos Titulares, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do Titular que exijam a proteção dos dados;
- ix. para realização de estudos por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- x. para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último conforme Lei de Arbitragem;
- xi. pela administração pública, quando da execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, ainda que haja necessidade de compartilhamento de dados com terceiros, agindo sob sua tutela;
- xii. mediante consentimento do Titular dos dados ou do seu responsável legal.

8.5. Caso nenhuma das disposições legais previstas se aplique, a AMAZON RECEPTIVE poderá obter o consentimento do Titular por escrito ou outro meio que demonstre a manifestação de sua vontade, de forma livre, inequívoca para finalidade específica e destacada das demais cláusulas contratuais.

8.6. Para realizar o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes menores de 16 (dezesseis) anos, a AMAZON RECEPTIVE deverá solicitar o consentimento específico e em destaque de, pelo menos, um dos pais, ou do responsável legal do menor. Excepcionalmente, quando a coleta for necessária para sua proteção ou para contato com os pais ou responsável legal, estará dispensada a necessidade deste consentimento.

8.7 A AMAZON RECEPTIVE deve adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

8.8. A AMAZON RECEPTIVE envidará seus esforços para manter a privacidade de todos os dados pessoais armazenados em seu servidor ou arquivos físicos, comprometendo-se a utilizar tecnologias que sejam suficientemente adequadas para a proteção de tais dados, de forma a manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre em conformidade com a legislação.

8.9. Tendo em vista que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a AMAZON RECEPTIVE se exime de qualquer responsabilidade por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de invasão em seu site e servidores, bem como, demais falhas relacionadas à segurança dos dados coletados, salvo se houver dolo ou culpa da AMAZON RECEPTIVE

8.10. Os dados pessoais não serão publicamente disponíveis ou comercializados em nenhuma circunstância e jamais serão utilizados para finalidades distintas da justificativa dada inicialmente pela coleta.

9. Encarregado pela Proteção de Dados

9.1. A AMAZON RECEPTIVE disponibiliza nos seus canais de comunicação, as informações de contato do seu Encarregado pela Proteção de Dados, quais sejam:

Email: lgpd@amazonreceptive.com.br

Endereço: Rua Rio Javari, 745, Nossa Senhora das Graças – 69053-110; Manaus/AM

Responsável: Twila Ayesha Raio Lima

Suplente: Luce Elaine Bento de Andrade.

10. Atualização da Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada para que a AMAZON RECEPTIVE possa estar cada vez mais adequada com as melhores práticas de privacidade e proteção de dados, bem como com novas legislações e regulamentos, visando fornecer mais segurança, transparência para você e melhorar cada vez mais a experiência dos usuários. Caso sejam feitas alterações relevantes, a AMAZON RECEPTIVE publicará a atualização sobre a nova versão para que você possa estar sempre a par do conteúdo atualizado